

Preguntas Generales

- [Qué es una eQSL?](#)
- [Por qué necesitamos QSLs Electrónicas?](#)
- [Cuanto cuesta una tarjeta eQSL?](#)
- [Como luce una tarjeta eQSL?](#)
- [Donde puedo colocar mis comentarios acerca del sistema de eQSL.cc?](#)
- [La ARRL acepta eQSLs para diplomas y concursos?](#)
- [Como previenen ustedes el envío de eQSLs fraudulentas?](#)
- [Como eQSL hace dinero con esto?](#)
- [Por qué no simplemente listan todas las tarjetas de QSL?](#)
- [Por qué no se llaman eQSL.com? Qué es CC?](#)
- [Cual es su dirección de correo?](#)

Como Puedo

- [Como puedo usar el sistema para *recibir* tarjetas QSL?](#)
- [Como puedo usar el sistema para *enviar* tarjetas QSL?](#)
- [Necesito enviarle un e-mail al otro radioaficionado cuando le envío una tarjeta?](#)
- [Como puedo contactar al que me envía una eQSL?](#)
- [Como elimino una QSL que ya he imprimido?](#)
- [Como puedo saber si tengo QSLs esperándome?](#)
- [Como le notifico al destinatario que tiene mi tarjeta de QSL?](#)
- [Quiero diseñar mi propia QSL](#)
- [El sistema elimina automáticamente los QSOs duplicados?](#)

Problemas

- [Me registré pero nunca recibí un código de registro en mi e-mail!](#)
- [Accidentalmente les di una dirección de e-mail errada. Que debo hacer?](#)
- [Alguien me envió una QSL con información errada o me envió duplicado](#)
- [Algunas eQSL que ya han sido vistas permanecen no sombreadas en mi lista](#)
- [Tengo problemas con los "Cookies"](#)
- [Estoy usando AOL y tengo problemas](#)
- [Estoy recibiendo el mensaje de error "Server Busy" con la ubicación 26](#)
- [Hice una donación usando PayPal pero no aparece in mis estadísticas](#)
- [No poseo un escáner. ¿Como puedo obtener mi Autenticidad Garantizada?](#)
- [Mis tarjetas se imprimen en un tamaño que no es el de 3.5 por 5.5 pulgadas](#)
- [Perdí la copia de mi Log en el disco duro de mi computador. Puedo bajar mi libro de guardia en ADIF desde eQSL e importarlo a mi programa de Log?](#)

Cambiando las Cosas

- [Recientemente cambié mi indicativo. ¿Que debo hacer ahora?](#)
- [Recientemente cambié mi dirección de e-mail. ¿Que debo hacer ahora?](#)
- [Quiero cambiar mi Contraseña. ¿Que debo hacer ahora?](#)
- **Qué es una eQSL?** Años atrás radioaficionados astutos estuvieron enviando tarjetas de QSL por e-mail. En aquellos momentos era la única forma de enviarlas.

Pero [e-mail no es una forma muy fácil](#) de intercambiar tarjetas. Por lo que en 1998, creamos el primer intercambio de eQSL y lo llamamos www.QSLcard.com, y ha atraído

un inmenso número de seguidores. En abril de 2000, lo a un sistema orientado a bases de datos muy robusto y de alta tecnología y renombramos nuestro sitio www.eQSL.cc, the Electronic QSL Card Centre.

En estos momentos somos el ÚNICO intercambio de eQSL, con 3.3 millones de eQSLs de 191 países actualmente en línea.

Y, como virtualmente toda nuestra tecnología esta cubierta por patentes pendiente, usted puede estar seguro que este continuará siendo **el lugar** para mantener su eQSL Log en línea.

- **Por qué necesitamos tarjetas electrónicas de QSL?**
 - Las tarjetas QSL Convencionales necesitan tiempo para ser llenadas
 - Las tarjetas QSL Convencionales nos cuestan dinero en impresión y envíos por correo
 - Hay que esperar mucho tiempo para recibir una tarjeta QSL Convencional vía correo
 - Si usted cambia su QTH u otra información, debe imprimir nuevas tarjetas
 - Las estaciones DX preferirían usar tarjetas electrónicas de QSL ([lea los comentarios de GU3WHN](#))
- **Cuanto cuesta una tarjeta eQSL?** Nada. El servicio básico de eQSL es gratuito. Solo pedimos [que haga una donación](#) si usted quiere usar su propio diseño de QSL, o si usted sube un gran numero de entradas al Log, o para participar en los concursos y diplomas que serán ofrecidos pronto.
- **¿Como luce una tarjeta QSL?** Aquí tiene un [ejemplo de tarjeta](#). Al imprimirla, la tarjeta tendrá más o menos el mismo tamaño de una tarjeta QSL convencional, siempre que no cambie el tamaño del browser.
- **¿Donde puedo colocar mis comentarios acerca del sistema de eQSL.cc?** Puede colocar sus comentarios en la [Página de comentarios de los Usuarios](#). La página de comentarios no es el sitio para hacer preguntas o presentar problemas, más bien para decirle a los demás cuanto le gusta eQSL. Hay [otros lugares](#) donde hacer preguntas y obtener ayuda con sus problemas.
- **¿La ARRL acepta eQSLs para diplomas y concursos?** There are several answers to this question, but there is no reason why they shouldn't accept an eQSL, **IF** you print the card and submit it with your application form just as you would a regular QSL card, because a card printed from eQSL is indistinguishable from any other card that someone prints at home and mails out.
 1. La ARRL actualmente afirma que las tarjetas de eQSL violan la [Regla #2 del DXCC](#), pero como ellos pueden [verificar cada tarjeta de QSL en nuestra base de datos](#), nuestro sistema es más confiable que las tarjetas QSL tradicionales, por lo que creemos que pronto modificarán esta regla.
 2. No hay ninguna regla concerniente eQSLs para el VUCC y el WAS, por lo que deben ser aceptadas para estos diplomas.
 3. No sabemos debido a que nadie que lo haya intentado nos ha reportado algún problema. Si usted lo intenta, pero favor contacte el [Web master](#)!
- 7. **¿Como previenen ustedes el envío de eQSLs fraudulentas?** Cualquier usuario de eQSL que quiera que sus tarjetas tengan el sello de Autenticidad Garantizada puede escanear y subir su licencia o permiso de operación de radioaficionado o SWL. Nosotros la verificaremos visualmente para verificar que ha sido otorgada al mismo indicativo que al usuario de eQSL. Luego expedimos un certificado de Autenticidad Garantizada y colocamos el logo de en cada QSL. Esto es el equivalente a una firma digital.

Nosotros hemos también iniciado un programa en el que *Garantes Voluntarios* pueden garantizar un usuario. Cuando 3 de estos voluntarios a quienes eQSL les ha previamente otorgado el certificado de Autenticidad Garantizada aprueban un nuevo usuario, a este usuario se le otorga el certificado de Autenticidad Garantizada. Para mas detalles vea la [página de Autenticidad Garantizada](#).

8. **¿Como eQSL hace dinero con esto?** No lo hacemos. Nuestros gastos son cubiertos por unos pocos anunciantes y por donaciones de usuarios que encuentran nuestro servicio valioso.
9. **Por qué no simplemente listan todas las tarjetas de QSL?** Para que las tarjetas QSL electrónicas sean ampliamente aceptadas por los encargados de diplomas y concursos, debe haber suficiente seguridad para prevenir fraudes.

Si usted es recipiente autorizado de una tarjeta QSL, usted sabe el indicativo, fecha y banda de casa QSO por los que usted quiere retirar una QSL. Para simplificar las cosas, si usted es un usuario registrado, usted recibe una lista de todas las tarjetas que esperan por usted. Esta es una forma muy segura de manejar eQSLs.

¿Cual es su dirección de correo?

eQSL.cc
2038 Oak Creek Court
Garland, Texas 75040
USA

10. **¿Necesito enviarle un e-mail al otro radioaficionado cuando le envío una tarjeta?** No si al final de cada QSO indica "QSL VÍA eQSL.cc" No es eso mucho más fácil que tratar de recordar la dirección de correo electrónico de cada uno.

Por su puesto, si usted no mencionó eQSL.cc en su último QSO y usted tiene la dirección de e-mail, usted siempre puede enviar un correo indicándole que su QSL esta disponible en eQSL.cc.

11. **Como puedo contactar al que me envía una eQSL?** Usted puede contactarlo haciendo click en el INDICATIVO de cualquiera de las entradas del Log en su [Lista de eQSLs recibidas](#).
12. **Quiero diseñar mi propia tarjeta QSL** Usted no necesita preparar una tarjeta completa. Nosotros hacemos eso por usted. Todo lo que necesita es proporcionarnos la información estática (tal como su indicativo y dirección) y seleccionar una de los numerosos diseños, y nosotros generamos su tarjeta.

Pero, si usted desea hacer uso de una imagen personalizada en su tarjeta de QSL, usted puede o bien subirla usted mismo o enviárnosla por correo y nosotros la escaneamos. Vea [Personalice Su eQSL](#) y usted puede subir un gráfico de 320 x 240 píxel para una tarjeta de Estilo 2 o 3, o usted puede seleccionar la opción de enviarnos su tarjeta por correo y dejarnos a nosotros el escanearla.

Los gráficos para su tarjeta deben de ser del tamaño apropiado en píxeles para que puedas caber apropiadamente en la tarjeta impresa. Si usted tiene una imagen escaneada que es de un tamaño diferente, debe tener ser por lo menos de una relación de 5.5:3.5 (Estilo 1), o 4:3 (Estilos 2 y 3). Idealmente, deben de ser de 15-20 k para una descarga más rápida por aquellos colegas que tienen una conexión por modem de

baja velocidad. (¡En el peor de los casos usted no debe ir más allá de 60k incluso con imágenes complejas!)

13. Como puedo usar el sistema para recibir tarjetas QSL? Si usted no se ha registrado, haga click en el link [Retirar Tarjeta QSL](#) en la página principal, entre el Indicativo, fecha, y Banda del QSO, y si la tarjeta ha sido enviada, usted podrá verla y usar el comando IMPRIMIR de su navegador para imprimirla.

Si usted ya está registrado, puede usar la técnica de arriba para retirar una sola tarjeta si conoce el indicativo, fecha, y banda, o usted puede usar el método más rápido de [Listar Todas Las eQSLs Recibidas](#). Una vez que usted esta viendo la lista, usted solo hace click en el botón "Mostar/Imprimir" y verá una nueva ventana conteniendo la tarjeta, Si lo desea puede imprimirla.

14. ¿Como elimino una QSL que ya he imprimido? Usted no necesita eliminar las tarjetas luego de imprimirlas. Es el que la envía quien debe mantener su logbook, y para lo relacionado con los concursos y diplomas que estamos planeando, es necesario mantener toda la entrada del Log en nuestra base de datos. Por lo que usted no necesita hacer nada.

15. ¿Como puedo usar el sistema para enviar tarjetas QSL? Primero, usted debe [registrarse](#). Luego usted puede especificar los datos estáticos (fijos) que van en cada tarjeta QSL. Estos pueden ser editados en cualquier momento en la página Edite Su Perfil. Luego, especifique el estilo de su tarjeta, distribución, colores, y tipo de letra en la página [Personalice su eQSL](#).

Entonces, luego que usted inicia la sesión en el sistema (para de modo seguro identificarse con nosotros), usted tiene dos opciones para enviar tarjetas QSL:

- a. Usted puede entrar una tarjeta usando el link [Haga Una Entrada En El Log](#).
- b. Usted puede subir el Log completo desde cualquiera de los muchos [Programas de Log](#) que soportan el formato ADIF.

No hay mas nada más que hacer. Cuando otros inician una sesión en eQSL.cc, ellos pueden ver si usted ha echo entradas al Log que incluya sus indicativos, y de ser así, cuando ellos van a "Retirar", el sistema automáticamente generará su tarjeta para ellos.

16. ¿Como puedo saber si tengo QSLs esperándome?

- o Si usted no se ha registrado aun, consulte para ver si tiene eQSLs de usuarios registrado del sistema usando el "Buscar Indicativo" en la esquina superior izquierda de la página principal. Si el indicativo es de un usuario registrado, usted podrá entonces usar el link [Retirar QSL](#) para obtener su QSL para un QSO en particular.
- o Si usted está registrado, inicie una sesión y siga el link [Listar Todas Las eQSLs Recibidas](#).
- **¿Como le notifico al destinatario que tiene mi tarjeta de QSL?** Cuando usted usa la entrada manual al Log (una entrada por vez, no la subida en ADIF), hay un botón al final que le pregunta si usted quiere notificarle al recipiente que usted entro una QSL para el. Por los momentos, esto solo trabaja si el destinatario es un usuario registrado de eQSL.cc (por lo que tenemos su dirección de e-mail en nuestros archivos). Si el/ella no es usuario registrado usted no verá este botón.
- **¡Me registré pero nunca recibí un código de registro en mi e-mail!** Si no le ha llegado en 15 minutos mas o menos (para permitir cualquier retardo de Internet), [haga click aquí](#) y se lo re-enviaremos a su dirección de correo electrónico inmediatamente.

Si su dirección de correo tiene algún error, nuestro sistema automatizado hubiese recibido una notificación al respecto. Si usted piensa que este es el caso, [haga click aquí](#) y usted podrá hacer cualquier cambio y su código le será re-enviado.

- **Alguien me envió una QSL con información errada o me envió duplicados** Solo el remitente puede corregir errores en tarjetas eQSLs entrantes. Usted puede contactar al remitente e informarte sobre el problema haciendo click en el INDICATIVO de la entrada incorrecta de Log en su [Lista de eQSLs Recibidas](#). En el caso de duplicados, nuestro sistema previene la entrada de duplicados en el Log, pero si hay pequeñas diferencias, (por ejemplo, si el Modo es "PSK" en una tarjeta y "PSK32" en otra), las entradas no se consideran duplicadas y usted tendrá que dirigirse al remitente para corregir el error.
- **Algunas eQSLs que ya han sido vistas permanecen no sombreadas en mi lista** Este es por los momentos un problema si hay 2 o más entradas de Log con información muy similar, por ejemplo, 2 QSOs donde la hora esta dentro de unos pocos minutos uno del otro. Este problema será corregido en algún momento en enero, así que por favor tenga paciencia. Si usted aun tiene el problema después de enero, contáctenos nuevamente.
- **¿Tiene problemas con las Cookies?** "Cookies" son la forma en que nosotros lo reconocemos a usted mientras se mueve dentro de eQSL.cc. Los Cookies tuvieron una mala reputación hace unos años cuando las personas pensaron que podían ser usados para obtener la información de su identificación personal. Nada podría estar mas alejado de la verdad, Lo único que obtenemos de los Cookies es lo que nosotros hemos almacenados en ellos, que es su INDICATIVO y su CONTRASEÑA. Sin los Cookies no podríamos ofrecer este servicio, porque usted tendría que introducir su indicativo y contraseña ¡EN CADA PANTALLA! Nosotros usamos un Cookie temporal que solo se mantiene mientras tenga abierto su navegador y se borra al cerrarlo, por lo que no se almacena en su disco duro como los Cookies de otros sitios.

Si usted esta teniendo problemas con Cookies, refiérase al menú de AYUDA de su navegador para asegurarse que estén habilitadas.

- En **Internet Explorer**, usted puede habilitar los Cookies en HERRAMIENTAS -> OPCIONES DE INTERNET -> PERSONALIZAR NIVEL -> COOKIES -> ACTIVAR en el menú de su navegador.
- En **Netscape**, cambie su configuración a ACEPTAR TODOS LOS COOKIES o ACEPTAR SOLO COOKIES QUE SON RETORNADAS AL SERVER ORIGINARIO. Dependiendo de su versión, usted puede encontrar Cookies bajo EDICIÓN -> PREFERENCIAS -> AVANZADAS en el menú de navegador.
- **Hice una donación usando PayPal pero no aparece in mis estadísticas.** Algunas veces PayPal no nos envía su indicativo cuando usted hace una donación, por lo que no podemos hacer corresponder su donación con su cuenta. Si esto ocurre, por favor contacte [el Webmaster](#) y envíenos la fecha de su donación, su nombre completo, y su indicativo. Nosotros estaremos felices de hacer la corrección para darle el crédito.
- **No poseo un escáner. ¿Como puedo obtener mi Autenticidad Garantizada?** Si no puede localizar un amigo con un escáner, usted puede hacer una fotocopia de su licencia y enviarla a nuestra [dirección de correos](#).
- **Estoy usando AOL y tengo problemas.** Hemos recibido reportes de algunos usuarios que no pueden iniciar la sesión o enviar o recibir tarjetas porque reciben mensajes de error. Hay dos problemas con AOL.
 0. Ellos usan una versión personalizada del navegador que no envía apropiadamente las formas, y
 1. Ellos usan un "caché" de las paginas en su sistema para conservar ancho de banda, lo que causa que nuestro sistema no trabaje apropiadamente.

Este problema no es específico de eQSL, si no de muchos otros sitio de eCommerce. En febrero 20, 2001, agregamos algunas instrucciones a nuestro programa para forzar a AOL a no hacer el caché de las página, pero no podemos garantizar que va a funcionar siempre. Quisiéramos que hubiese una solución más confiable, pero lo mejor que usted puede hacer es bajar [la última versión del navegador](#) desde Microsoft, y tratar de usar un ISP que no sea AOL. Estamos trabajando para encontrar una mejor solución, pero AOL no esta precisamente deseosa de cambiar totalmente sistema y navegador.

- **Estoy recibiendo el mensaje de error "Server Busy" con la ubicación 26** Este error indica un problema temporal en el servidor. Usualmente se soluciona en pocos segundos o unos minutos a lo sumo. Haga click en el botón ACTUALIZAR o REFRESCAR de su navegador e intente de nuevo.
- **¿El sistema elimina automáticamente los QSOs duplicados?** Si, tanto cuando hace una entrada manual como cuando sube el Log en ADIF, el sistema hace un chequeo para asegura que no haya una entrada idéntica en la base de datos. Cualquier registro con el Mismo indicativo, Fecha, Hora, Minuto, Banda, y Modo que otro ya existente en la base de datos se considera un duplicado. Cuando haga una entrada manual usted recibirá un mensaje de error o una indicación de DUPLICADO cuando realice una subida de Log. Por lo que usted no debería tener ningún duplicado. Pero si hay alguna diferencia ligera en uno de los campos claves (por ejemplo, si el Modo es "PSK" en uno y "PSK31" entro), entonces las entradas no son consideradas duplicados, y usted tendrá que solucionar el problema con el remitente de la otra tarjeta. Si usted encuentra cualquier duplicado, por favor indíquenos todos los detalles para que podamos estudiar el problema.
- **Mis tarjetas se imprimen en un tamaño que no es el de 3.5 por 5.5 pulgadas** Desafortunadamente, el concepto de los navegadores y HTML se basa en la idea de que el usuario (no el programador) debe tener el control sobre el tamaño y formato de la página impresa. Por lo tanto, en eQSL.cc solo podemos hacer que su tarjeta sea lo mas cerca posible al tamaño ideal de 3.5 x 5.5 pulgadas. Usted necesita usar una combinación de lo siguiente para ajustar el tamaño de impresión:
 0. Trate de cambiar el tamaño de la ventana arrastrando los bordes derecho e inferior de la ventana que contiene la tarjeta QSL.
 1. Trate de cambiar el tamaño del tipo de letra de su navegador. Generalmente, las letras más pequeñas se acercaran más al tamaño ideal.

NOTA: Las tarjetas estilo 2 y 3 deben imprimirse en las dimensiones correctas. (Esos estilos imprimen el texto sobre el grafico en lugar de alrededor del mismo).

- **¿Perdí la copia de mi Log en el disco duro de mi computador? ¿Puedo bajar mi libro de guardia en ADIF desde eQSL e importarlo a mi programa de Log?** Si, usted puede bajar NUESTRA copia de su Log, pero recuerde que la copia solo contiene estos campos: Fecha, Hora, Indicativo, Banda, Modo, RST Enviado, y comentarios. Nuestra base de datos no almacena otros campos. Esto significa que usted no podrá obtener el RST recibido. Algunos programas de Log no importan un archivo sin el RST recibido. ASÍ PUES, considere esto como una recuperación de emergencia SOLAMENTE, y no dependa de nosotros para mantener un "respaldo" PARA USTED. Usted puede ir a [acá](#) para bajar su archivo de Log en formato ADIF.
- **Recientemente cambié mi indicativo. ¿Que debo hacer ahora?** Si dado que usted querrá las personas puedan acceder a las tarjetas de QSL de QSOs hechos con su indicativo anterior, lo que debe hacer es dejar ese Log tal como está y comenzar otro con el nuevo indicativo.

Nuestro sistema le permite [cerrar una sesión](#) en cualquier momento así que usted puede iniciar una nueva con otro indicativo. Una vez terminada la sesión visite la página de registro y registre su *nuevo* indicativo.

Entre los QSOs realizados bajo el indicativo anterior en el Log anterior, y entre los QSOs realizados bajo el nuevo anterior en el nuevo Log que acaba de crear. De esta manera, los colegas pueden retirar las QSLs de sus dos indicativos.

- **¿Mi dirección de E-mail es diferente de la que tienen en sus archivos? ¿Que debo hacer ahora?** Es imperativo que tengamos la dirección de e-mail correcta en nuestros archivos. Si usted ya está registrado, por favor vaya a [Editar su Perfil](#) y allí cambie su dirección de e-mail.

Si usted acaba de registrarse registró, y su dirección de e-mail en nuestra base de datos es incorrecta, nuestro sistema automatizado hubiese recibido un e-mail de notificación. Si de todas formas usted piensa que este es el caso, registre nuevamente, y nosotros le indicaremos que corrija su dirección y le re-enviaremos su código de registro.

- **Quiero cambiar mi Contraseña. ¿Que debo hacer ahora?** Vaya a [Editar su Perfil](#) y allí cambie su contraseña.
- **¿Por qué no se llaman eQSL.com? ¿Qué es CC?** Cuando los registros de dominios fueron abiertos hace unos años para permitir que firmas no americanas tomaran dominios .com, una compañía francesa registró eQSL.com y lo ha estado manteniendo en reserva desde entonces. Su aplicación no tiene nada que ver la radio afición o tarjetas de eQSL.

Sin embargo, usted nos puede encontrar bajo:

- eQSL.cc
- eQSL.org
- QSLCard.com
- QSLCards.com